|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение образования«Белорусский торгово-экономический университетпотребительской кооперации» Кафедра экономических иправовых дисциплин | УТВЕРЖДАЮЗаведующий кафедройэкономических и правовыхдисциплин\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.З.Коробкин09.09.2020 |

ЗАДАНИЯ

по выполнению контрольной

работы по учебной дисциплине

«Управленческие решения»

для специальности 1-26 01 76

«Управление персоналом»

Учебная дисциплина «Управленческие решения» охватывает важнейшие теоретические аспекты управления организацией. В нем излагается и характеризуется понятийный аппарат управления организацией, позволяющий ознакомить студентов с основными теоретическими положениями, сущностью, типами организации, целями, миссией, средой деятельности, механизмом функционирования.

Задачами дисциплины являются:

* изучение теоретических основ, методов разработки и принятия управленческих решений;
* выработка навыков использования методов и технологий оценки принимаемых решений;
* изучение концепций и математического аппарата, используемого при разработке моделей оценки решений;
* изучение методов, моделей и алгоритмов оценки принимаемых решений;
* изучение дисциплины с учетом прогрессивного отечественного и мирового опыта.

В результате изучения дисциплины слушатели должны знать:

* аналитические методы оценки принимаемых решений;
* эвристические методы оценки принимаемых решений;
* экспертные методы оценки принимаемых решений.

 уметь:

* применять на практике аналитические и имитационные модели оценки решений;
* использовать современные математические и программные средства исследования реальных экономических объектов;

приобрести навыки:

* разработки моделей экономических процессов с учетом имеющейся информации;
* анализа и обоснованного отбора управленческих альтернатив на основе результатов моделирования проблемной ситуации;
* практического использования современных компьютерных систем моделирования при построении адекватных моделей экономико-управленческих процессов.

Контрольная работа используется как форма текущей аттестации слушателей по учебной дисциплине переподготовки «Управленческие решения».

Целью проведения текущей аттестации в форме контрольной работы по учебной дисциплине «Управленческие решения» является проверка качества полученных знаний по учебной дисциплине переподготовки и умение применять теоретические знания при решении практических задач.

Выполнение контрольной работы развивает мышление, учит творческому подходу к изучению конкретного учебного материала.

Контрольная работа выполняется по вопросам, во внеаудиторное время.

Вопросы по выполнению контрольной работы:

1. Управленческие решения: понятие, требования и свойства.
2. Классификация управленческих решений.
3. Технологический процесс управления: общая характеристика, этапы принятия управленческих решений и их реализации.
4. Методы обоснования управленческих решений: количественные и качественные.
5. Методы принятия решений: формализованные (математические), коллективные методы и неформализованные (эвристические).
6. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
7. Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений.
8. Методы принятия решений.
9. Поведенческие модели принятия решений.
10. Рациональная организация процесса принятия решения.
11. Подходы к участию в принятии решений.
12. Факторы, оказывающие влияние на принятие решений.
13. Основные требования, предъявляемые к решению.
14. Методы оценки решений.
15. Классический метод экспертных оценок «Дельфи».
16. Экспертные методы генерирования альтернатив.
17. Аналитические методы оценки решений.
18. Понятие оптимaльнoгo (рационального) управленческого решения.
19. Эвристические методы оценки принимаемых решений.
20. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.

Структура, оформление и объем контрольной работы.

Вопросы для выполнения контрольной работы разрабатываются преподавателем кафедры, осуществляющим чтение лекций по учебной дисциплине переподготовки, рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются заведующим кафедрой.

В процессе выполнения контрольной работы слушатель обязан изучить рекомендованную литературу, провести обработку полученного материала.

Обязательные требования к контрольной работе: научность, системность, последовательность, логичность изложения, использование новейшей литературы.

Контрольная работа включает в себя:

– титульный лист;

– основную часть;

– список использованных источников;

– приложения (по необходимости).

На титульном листе указываются наименование учреждения, наименование кафедры, учебная дисциплина переподготовки, фамилия, имя, отчество исполнителя, фамилия, имя, отчество руководителя с указанием его ученой степени, звания, название города (местонахождение учреждения), год (Приложение А).

Основная часть раскрывает содержание заданий, являющихся самостоятельными частями контрольной работы. Основная часть может делиться на разделы, подразделы, пункты.

Список использованных источников, изученных и использованных при выполнении контрольной работы, следует располагать в алфавитном порядке.

Внеаудиторная контрольная работа выполняется с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм), шрифтом TimesNewRoman, размером 14 пунктов, абзацным отступом на 1,25 см, одинарным межстрочным интервалом. Выравнивание текста – по ширине листа. Устанавливаются следующие размеры полей: левого – 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – 20 мм.

Объем контрольной работы должен быть в пределах 6–10 страниц печатного текста.

Нумерация страниц проставляется в центре нижней части листа без точки в конце. На титульном листе номер страницы не ставится.

Иллюстрации и таблицы нумеруются. Иллюстрации и таблицы следует располагать в контрольной работе непосредственно на странице с текстом после абзаца, в котором они упоминаются впервые, или отдельно на следующей странице. Они должны быть расположены так, чтобы их было удобно рассматривать без поворота контрольной работы или с поворотом по часовой стрелке.

Таблицы размером в одну страницу и более целесообразно помещать в приложении.

Оценка и защита контрольной работы.

Выполненная контрольная работа сдается на кафедру, регистрируется и передается преподавателю на рецензию. Рецензия составляется по форме согласно Приложению Б. Преподаватель в рецензии должен указать степень решенности поставленной задачи; степень самостоятельности и инициативности слушателя; оценить работу (допуск или недопуск к защите); поставить подпись и дату проверки.

Защита контрольной работы происходит в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий.

Положительные отметки («зачтено») по результатам защиты контрольной работы заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость, а также в зачетную книжку слушателя. Неудовлетворительные отметки («не зачтено») вносятся только в зачетно-экзаменационную ведомость.

После защиты контрольные работы преподавателем сдаются на кафедру и хранятся согласно номенклатуре дел.

Задания по выполнению контрольной работы разработано к.э.н., доцентом Климович Л.К.

Рассмотрены и рекомендованы к использованию в образовательном процессе на заседании кафедры от 09.09.2020 № 1

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

Основная:

1. Балдин, К.В. Управленческие решения : учеб. для вузов / К.В.балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 8-е изд. – М.: Дашков и К, 2014.-496с.
2. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>
3. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> (дата обращения: 31.01.2021). – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648.
4. Кузнецов, Н.В. Методы принятия управленческих решений :  учеб. пособие для вузов /  Н.В. Кузнецов. -  М. :  ИНФРА-М,  2018. -  222 с
5. Менеджмент : курс лекций для студ.экон.спец.фак.по переподг.кадров / Белкоопсоюз, БТЭУ ; авт.-сост Л.К.Климович, Т.В.Кудрявцева, Е.А.Левченко и др. – Гомель : БТЭУ, 2013. – 140с.
6. Саморуков, В.И. Управленческие решения: учебное пособие для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки : [16+] / В.И. Саморуков, А.О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576290> (дата обращения: 31.01.2021).
7. Управленческая экономика :  учеб. и практ. для бакалавриата и магистратуры /  под общ. ред. Е.В. Пономаренко, В.А. Исаева. -  М. :  Юрайт,  2018. -  216 с.
8. Управление организацией: практикум для реализ. содерж. образ. прогр. высш. образ. 1 ступени и переподгот. рук. работников и специал. В 1ч. ч.1/ авт.-сост. О.В.Ежель, Е.М.Гурская – Гомель : БТЭУ, 2015. – 76 с.
9. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений : учеб. пособие для вузов / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувиков. – М. : Дашков и К, 2012. – 324с.
10. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений : учебник : [16+] / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 324 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952> (дата обращения: 31.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01084-2.

Дополнительная :

1. Акимова, Т.А. Теория организации: учеб. пособие для вузов / Т.А. Акимова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 367 с.
2. Афоничкин, А.И. Управленческие решения в экономических системах : учеб. для вузов / А.И. афоничкин. – СПб. : Питер, 2009. – 480с.
3. Брасс, А.А. Управление организацией :  учеб. пособие для вузов /  А.А. Брасс. –  Минск :  Амалфея,  2014. – 346 с.
4. Гончаров, В.И. Менеджмент:  учеб. пособие для вузов /  В.И. Гончаров. – Мн.:  Соврем. шк.,  2010. –  640 с.
5. Компьютерная имитация экономических процессов: учеб. / под. ред. А.А. Емельянова. – М.: Маркет ДС, 2010. – 464 с.
6. Левченко Е.А. Стратегический менеджмент: учеб.-метод. пособие по специальности «Экономика и управление на предприятии» / Е.А.Левченко, О.В. Ежель / Белкоопсоюз, Белорус. торг.-экон.ун-т потребительской кооперации. – Гомель: БелГУТ, 2010. – 261 с.
7. Лукичева, Л.И. Управление организацией: учеб. пособие для вузов / Л.И. Лукичева. – М.: Омега, 2004. – 360 с.
8. Мельников, В.П. Управление организацией: учеб. пособие для вузов / В.П. Мельников, Н.Л. Маренков, А.Г. Схиртладзе. – М.: КНОРУС,2004. – 240 с.
9. Основы теории управления: учеб. пособие для вузов / под ред. В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 560 с.
10. Раздорожный, А.А. Управление организацией (предприятием): учебник / А.А. Раздорожный. – М.: Экзамен, 2006. – 637 с.
11. Петрович, М.В. Управление организацией: учеб. пособие / М.В. Петрович. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2010. – 340 с.
12. Петрович, М.В. Управление организацией: учебник / М.В.Петрович [и др.]; под научн. ред. М.В.Петровича. – Минск: Дикта, 2008. – 864 с.
13. Юкаева, В.С. Управленческие решения : учеб. пособие для вузов / В.С. Юкаева. – 3-е изд. – М. : Дашков и К, 2007. – 324с

Ресурсы Интернет

 1. [www.alef.ru](http://www.alef.ru)

 2. [www.axapta.ru](http://www.axapta.ru)

 3. [www.baan.ru](http://www.baan.ru)

 4. [www.bestnet.ru](http://www.bestnet.ru)

 5. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)

Приложение А

Учреждение образования

«Белорусский торгово-экономический университет

потребительской кооперации»

Кафедра экономических и правовых дисциплин

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Управленческие решения»

Выполнил(а) слушатель ФПКиП

Группы Е-11-20

Фамилия И.О.

Руководитель

к.э.н., доцент Климович Л.К.

Гомель, 2020

Приложение Б

Учреждение образования

«Белорусский торгово-экономический университет

потребительской кооперации»

Факультет повышение квалификации и переподготовки

Кафедра экономических и правовых дисциплин

РЕЦЕНЗИЯ

на контрольную работу

слушателя группы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется))

по дисциплине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Соответствие содержания работы заданию:

Положительные моменты:

Недостатки и замечания:

Вывод о допуске работы к защите\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчетсво)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)